

Оператор call-центра

от 50 000р до 70 000р

- Требуемый опыт работы: От 1 до 3 лет
- Занятость: Полная
- График: Полный
- Образование: Не имеет значения

Здравствуйте! Я, доктор Лоншаков, основатель и руководитель Центра современной стоматологии. Мы ищем амбициозного специалиста в call центр, который готов стать частью нашей успешной команды и вместе с нами поднимать планку качества стоматологических услуг в Тюмени.

Хочу немного рассказать о нас:

Мы – это не просто клиника, а место, где передовые технологии и забота о пациенте гармонично сочетаются.

Мы не просто лечим зубы, мы дарим людям здоровые и красивые улыбки, меняя их жизни к лучшему.

И нам нужен специалист, разделяющий наши ценности.

Что я предлагаю для тебя, дорогой соискатель:

- Официальное оформление и социальные гарантии. Полный соц. пакет. Своевременная заработная плата 2 раза в месяц.
- График 2/2 с 09.00 до 20.00 по местному времени.
- Работать только с нашей (теплой) базой пациентов, никаких холодных звонков делать не нужно.
- Обучаем процессам и тонкостям работы с первого дня- будет опытный наставник.
- Профессиональное развитие: Мы инвестируем в ваших знаниях: тренинги, семинары, доступ к профессиональной библиотеке. Возможность карьерного роста до руководящей должности.
- Возможность повышать свой профессиональный уровень и получать уникальные знания в области медицинского сервиса
- Дружная команда: Молодой, дружный и профессиональный коллектив, всегда готовый поддержать и помочь.
- Комфортные условия труда: Комфортная зона отдыха для сотрудников, кофе/чай, корпоративные мероприятия, скидки на лечение для сотрудников и их родственников.
- Баланс работы и жизни: Мы ценим ваше время и стремимся к здоровому балансу между работой и личной жизнью.
- Удобное расположение: офис находится по адресу ул. Николая Зелинского 23к1.

В Ваши обязанности будет входить:

- Работать в АМО CRM с пациентами нашей клиники.
- Работа в офисе, совершать исходящие звонки с целью определения качества обслуживания специалистами клиники.
- Разрешать спорные ситуации с пациентами по телефону (имеются скрипты).
- Исходящие звонки для подтверждения записи на будущий день.
- Исходящие звонки с целью приглашения на проф.осмотр (активные продажи).
- Консультировать пациентов по предоставляемым услугам.
- Запись пациентов к врачам.
- Ведение определенной отчетности

Мои ожидания от вас:

- Грамотная хорошо поставленная речь;
- Умение слышать пациента и держать инициативу в диалоге;
- Доброжелательность, ответственность, исполнительность, стрессоустойчивость;
- Позитивный настрой, нацеленность на результат;
- Опыт активных продаж и отработки возражений;
- Будет здорово, если есть опыт работы в стоматологии.

Если вы хотите стать частью моей команды, внести свой вклад в наш общий успех и работать в окружении профессионалов, присылайте своё резюме.

Я лично буду рад рассмотреть вашу кандидатуру.

С уважением,

Доктор Лоншаков.

Адрес размещения вакансии:

Тюмень, Николая Зелинского, д. 23/1

Контактная информация:

- +7 (992) 086-43-65
- Кукушкина Екатерина Сергеевна
- doclonshakov@mail.ru