

ИП Соловьева Наталья Дмитриевна

Менеджер-рекрутер

от 150 000р до 350 000р

- Требуемый опыт работы: Без опыта
- Занятость: Полная
- График: Полный
- Образование: Не имеет значения

Ищем менеджера-рекрутера для спокойной и системной работы с тёплой базой граждан. Ваша задача — совершать исходящие звонки по тёплой базе, проводить первичную консультацию по готовым материалам, отвечать на вопросы и помогать человеку разобраться в порядке дальнейших действий по теме поступления на службу. Работа не предполагает холодного поиска и агрессивных продаж. Мы ищем сотрудника, который умеет вежливо общаться, слушать собеседника и аккуратно работать с информацией.

Важно: наставник с вами всегда на всех этапах 24\7 от собеседования до первых сделок, нам важно чтобы вы с первого дня получили весь наш практический опыт и максимально быстро получили свои первые премии.

Работа подойдет тем, кому реально нужно с первого месяца выйти на высокий доход.

Пишите или звоните с 10:00 до 21:00 ежедневно, с радостью отвечу на возникшие вопросы и договоримся о собеседовании.

Обязанности

- Приём и оперативная обработка входящих заявок из сайта, мессенджеров, телефонии и других каналов.
- Связь с клиентом в установленный срок после поступления заявки.
- Консультация клиентов по услугам, условиям и срокам.
- Квалификация входящих заявок и определение их потенциала.
- Работа с возражениями и сомнениями клиентов.
- Сопровождение клиента на всех этапах — от первого обращения до оформления заказа/оплаты.
- Ведение клиентской базы и фиксация всей информации в CRM.
- Контроль повторных контактов и незакрытых заявок.
- Работа с «уснувшими» и отложенными заявками.
- Передача информации смежным подразделениям и контроль исполнения договорённостей.
- Соблюдение стандартов коммуникации и сроков обработки заявок.
- Анализ причин отказов и передача обратной связи руководителю.

Требования

Обязательно:

- Грамотная устная и письменная речь.
- Умение быстро устанавливать контакт с клиентом.
- Навыки выявления потребностей и ведения диалога.
- Умение работать с возражениями.
- Ответственность за результат каждой заявки.
- Внимательность и аккуратность при работе с информацией.
- Умение работать одновременно с большим количеством обращений.
- Уверенный пользователь ПК.
- Готовность работать в CRM, телефонии и мессенджерах.
- Дисциплинированность и соблюдение сроков.

Будет преимуществом:

- Опыт работы с входящими заявками или в продажах от 1 года.
- Опыт работы в CRM.
- Опыт работы с телефонией и чатами.
- Понимание принципов воронки продаж.
- Опыт работы с KPI и планами продаж.
- Опыт работы в аналогичной сфере.

Адрес размещения вакансии:

Санкт-Петербург, Ленинский проспект, д. 168

Контактная информация:

- +7 (911) 933-59-94
- Андрей
- romakay@mail.ru