

ООО "БКБ Групп"

Менеджер по работе с клиентами

от 80 000р

- Требуемый опыт работы: От 3 до 6 лет
- Занятость: Полная
- График: Полный
- Образование: Не имеет значения

Условия:

- работа на территории аэропорта Шереметьево
- заработная оплата обсуждается с кандидатом по результатам собеседования;
- перспективы профессионального, а также карьерного роста;
- дружный коллектив
- оплачиваем мобильную связь
- соблюдение ТК РФ, оформление с первого рабочего дня;
- График работы 5/2; 2/2.

Обязанности:

- обработка запросов от клиентов (проверка прилета, передача данных для доставки груза с терминала)
- проверка наличия доверенности от Клиента на груз, который необходимо получить в аэропорту
- взаимодействие с логистами: передача запроса на перевозку
- взаимодействие с бухгалтерией: выставление счетов клиентам по завершенным услугам
- работа с запросами от клиентов по отправке сканов ТН на закрытые перевозки
- работа с личными кабинетами на сайтах

Требования:

- коммуникабельность
- внимательность
- уверенный пользователь ПК (MS Office)
- коммуникабельность, общительность
- Инициативность
- Ответственность

Адрес размещения вакансии:

Химки, аэропорт Шереметьево имени А.С. Пушкина, д. вл5

Контактная информация:

- +7 (931) 521-07-00
- Дмитрий

Другие вакансии этой компании

Менеджер по логистике

от 110 000р

Ежедневное отслеживание статусов по текущим заказам/ отгрузкам в пути; Информировать клиентов по текущим статусам поставок; Взаимодействие по грузам с коллегами на СВХ Шереметьево, Домодедово, Внуково и других таможенных постах/ складов Ежедневное планирование маршрутов штатных водителей по Москве и МО Координация водителей: решение проблем и вопросов на загрузке, выгрузке Взаимодействие со сторонними перевозчиками по грузам по России; Проработка маршрутов, согласование ставки с клиентами Ведение деловой переписки и Реестра доставок; Выставление счетов по некоторым перевозкам. Прием и обработка заявок от постоянных и новых клиентов; Координация водителей по всем вопросам Организация перевозок грузов (привлеченным и собственным транспортом) по РФ; Поиск и привлечение перевозчиков на платформе АТИ, а также из собственной базы; Отслеживание доставки, планирование перевозок; Работа и участие в торгах на различных площадках клиентов; Ведение отчетности, контроль возврата документов Полное сопровождение электронных перевозочных документов в ГИС ЭПД, ЭДО; Формирование, проверка, согласование, контроль электронных перевозочных документов на всех этапах перевозки; Проверка корректности заполнения данных в ЭПД; Мониторинг статуса каждой транспортной накладной до полного завершения документооборота; Выявление зависших документов и взаимодействие со всеми контрагентами, перевозчиками, экспедиторами, ответственными сотрудниками внутри компании для их завершения. Контроль соблюдения сроков подписания электронных документов; Обеспечение последовательности процесса: запуск документов на внутреннее согласование, мониторинг прохождения этапов, финальное подписание уполномоченными лицами и своевременная отправка утвержденных документов контрагентам; Работа в системе электронного документооборота (Сбис и др.), 1 Настройка ЭДО с контрагентами и взаимодействие по статусам подписания; мониторинг и контроль соблюдения актуальных требований законодательства в сфере ЭПД, ЭДО, форм первичных электронных документов, электронной подписи и машиночитаемых доверенностей (МЧД) с оперативной корректировкой внутренних процессов; выполнение отдельных поручений руководителя в части бумажного документооборота и электронных перевозочных документов

