

Менеджер интернет-магазина

от 90 000р до 120 000р

- Требуемый опыт работы: От 1 до 3 лет
- Занятость: Полная
- График: Полный
- Образование: Высшее

(МойСклад, Честный ЗНАК, СДЭК, Ozon)

Заработная плата: 90 000–120 000 ₺ на руки (после вычета налогов)

Официальное трудоустройство по ТК РФ

В нашу компанию приглашаем **опытного, ответственного и организованного менеджера интернет-магазина**.

Мы ищем профессионала, который уверенно работает с системами товарного учёта, умеет эффективно организовывать обработку заказов, взаимодействовать с логистическими компаниями и обеспечивать высокий уровень клиентского сервиса.

Для нас важны профессионализм, самостоятельность, системный подход к работе и внимание к деталям.

Основные обязанности1. Работа в системе «МойСклад»

- Ведение и актуализация товарной базы.
- Создание и редактирование карточек товаров.
- Контроль товарных остатков, цен и номенклатуры.
- Оформление заказов покупателей и сопроводительной документации.
- Обеспечение корректности данных в учётной системе.

2. Работа с системой «Честный ЗНАК»

- Ведение операций, связанных с маркировкой товаров.
- Работа с кодами маркировки и сопроводительной документацией.
- Контроль корректности данных в системе.

3. Администрирование интернет-магазина

- Создание, заполнение и размещение карточек товаров на сайте.
- Добавление фотографий, описаний и характеристик товаров.
- Своевременное обновление ассортимента, цен и остатков.
- Контроль актуальности и достоверности информации на сайте.
- Поддержание порядка в товарном каталоге.

4. Работа с логистическими компаниями СДЭК и Ozon

- Работа в личных кабинетах СДЭК и Ozon как логистических операторов.
- Оформление отправок через логистические сервисы.
- Формирование и распечатка транспортных накладных, этикеток и сопроводительных документов.
- Корректное внесение данных об отправлениях.
- Контроль статусов и сроков доставки.
- Взаимодействие с логистическими компаниями по вопросам доставки, возвратов и проблемных отправок.
- Оперативное решение вопросов, возникающих при транспортировке заказов.

5. Обработка и комплектация заказов

- Обработка поступающих интернет-заказов.
- Сборка и комплектация заказов.
- Проверка соответствия товаров оформленным заказам.
- Оформление заказов и документов в системе «МойСклад».
- Подготовка заказов к отправке.
- Контроль своевременной передачи заказов в службы доставки.

6. Консультирование и сопровождение клиентов

- Консультирование покупателей по ассортименту, характеристикам и наличию товаров.
- Обработка обращений покупателей.
- Консультирование по вопросам оформления, оплаты и доставки заказов.
- Сопровождение заказов на всех этапах.
- Решение вопросов, связанных с возвратами и обменами.
- Поддержание высокого уровня клиентского сервиса.

7. Инвентаризация и товарный учёт

- Участие в подготовке и проведении плановых и внеплановых инвентаризаций.

- Сверка фактических остатков с данными системы «МойСклад».
- Выявление и анализ расхождений.
- Участие в устранении выявленных несоответствий.
- Поддержание точности и актуальности товарного учёта.

8. Документооборот и отчётность

- Работа с Microsoft Excel и Word.
- Формирование и ведение рабочих таблиц и отчётов.
- Подготовка и оформление необходимых документов.
- Систематизация рабочей документации.

Требования к кандидату

- **Обязательный практический опыт работы в системах «МойСклад» и «Честный ЗНАК».**
- Уверенное владение Microsoft Excel и Word.
- Практический опыт работы с логистическими сервисами СДЭК и Ozon.
- Знание процессов оформления отправок и транспортной документации.
- Опыт администрирования интернет-магазина.
- Навыки создания и размещения карточек товаров на сайте.
- Понимание принципов складского и товарного учёта.
- Опыт комплектации, оформления и отправки интернет-заказов.
- Опыт участия в инвентаризациях.
- Грамотная устная и письменная речь.
- Внимательность, ответственность и высокая самоорганизация.
- Умение эффективно работать с большим объёмом информации.
- Самостоятельность, инициативность и нацеленность на результат.

Дополнительным преимуществом будет

Опыт работы с инструментами искусственного интеллекта (ИИ) и умение применять современные технологии в профессиональной деятельности.

В частности:

- Использование ChatGPT и других ИИ-инструментов для создания и редактирования описаний товаров.
- Применение ИИ для подготовки текстов и контента интернет-магазина.
- Навыки обработки и систематизации информации с помощью ИИ.
- Использование современных цифровых инструментов для автоматизации рутинных задач.
- Умение оптимизировать рабочие процессы и повышать эффективность работы с помощью новых технологий.

Мы приветствуем специалистов, которые стремятся развиваться, осваивают современные технологии и умеют применять их на практике.

Владение инструментами ИИ не является обязательным требованием, но будет преимуществом при рассмотрении кандидатов.

Мы предлагаем

- **Заработную плату 90 000–120 000 ₽ на руки (после вычета налогов).**
- **Официальное трудоустройство в соответствии с ТК РФ.**
- Оплачиваемый ежегодный отпуск и больничные в соответствии с законодательством РФ.
- Стабильную работу в развивающейся компании.
- Комфортные условия труда.
- Профессиональную и доброжелательную рабочую атмосферу.
- Чётко сформулированные задачи и понятную зону ответственности.
- Возможность профессионального роста и развития.
- Долгосрочное сотрудничество.

Кого мы хотим видеть в нашей команде

Мы ищем **грамотного, самостоятельного и системного специалиста**, способного обеспечить полный цикл работы интернет-магазина - от ведения товарной базы и размещения товаров на сайте до комплектации заказов, организации доставки и консультирования покупателей.

Для нас важны не только профессиональные знания, но и умение самостоятельно решать задачи, проявлять инициативу, поддерживать порядок в рабочих процессах и стремиться к повышению эффективности работы.

Мы ценим сотрудников, которые не останавливаются на достигнутом, интересуются современными технологиями и готовы развиваться вместе с компанией.

Важно: рассматриваем кандидатов с практическим опытом работы в указанных программах, готовых приступить к выполнению обязанностей без длительного обучения.

Если вы обладаете необходимыми компетенциями, ответственны и заинтересованы в стабильной работе — будем рады получить ваше резюме!

Адрес размещения вакансии:

Москва, Новосущёвская улица, д. 19Б

Контактная информация:

- +7 (960) 707-75-50
- Сергей Борисович
- 3prostogk@gmail.com