КОТ

Специалист по работе с клиентами в онлайн-чате

от 86 500р

- Требуемый опыт работы: Без опыта
- Занятость: Частичная
- График: Удаленная работа
- Образование: Не имеет значения

Обязанности:

Вести переписку с покупателями через внутреннюю онлайн-платформу компании.

Помогать клиентам разбираться с информацией о заказах, сроках получения товаров, доставке и сопутствующих вопросах.

Принимать новые обращения, вносить их в рабочую базу и распределять информацию в соответствии с установленным порядком.

Проверять достоверность предоставляемых ответов и следить за тем, чтобы клиенты получали полную и понятную информацию.

Работать по внутренним стандартам обслуживания и использовать готовые инструкции при ответах на сообщения.

Своевременно обрабатывать поступающие обращения и следить за тем, чтобы ни одно сообщение не оставалось без внимания.

Требования:

Умение понятно и грамотно общаться в письменном формате.

Навыки работы с компьютером, интернетом и привычными онлайн-программами.

Готовность находиться на связи в течение согласованного графика.

Способность внимательно разбирать сообщения, не упуская важных подробностей.

Организованность и ответственное отношение к рабочим обязанностям.

Внимательность при работе с информацией и готовность соблюдать установленные правила компании.

Условия:

Работа с внутренней онлайн-платформой компании.

Понятные рабочие задачи и установленный порядок выполнения обязанностей.

Предоставление необходимых инструкций и материалов для работы.

Согласованный рабочий график и возможность заранее планировать своё время.

Поддержка в процессе работы и возможность уточнять возникающие вопросы.

Работа по готовым стандартам и инструкциям компании.

Адрес размещения вакансии:

Москва, Большая Черкизовская улица, д. 21с1

Контактная информация:

- +7 (931) 521-07-00
- НИКОЛАЙ