ООО "ВИРДЖИНИЯ"

Менеджер по бронированию авиабилетов

от 100 000р

- Требуемый опыт работы: От 1 до 3 лет
- Занятость: Полная
- График: Полный
- Образование: Высшее

Компания более 20 лет на рынке. Организация гарантированного VIP-сервиса в аэропортах по самым выгодным ценам в любое время и из любой точки мира.

Условия:

Работа в дружном коллективе

- Возможность профессионального роста и развития
- Удобная локация, хорошая инфраструктура и транспортная доступность.

- Зарплата по результатам собеседования;

- Ежегодный оплачиваемый отпуск;

Обязанности:

- Прием и обработка заявок на бронирование авиабилетов
- Работа с системами бронирования и контроля за выполнением заказов
- Поддержка и развитие клиентской базы
- Консультация клиентов по всем вопросам, касающимся правил, порядка и условий оформления авиабилетов;
- Опыт продаж в сфере туризма, авиации или дополнительных услуг премиум-класса.
- Прием и обработка заявок от клиентов;
- Предоставление информации клиентам в установленные сроки по предлагаемым перелётам стоимости, условиям тарифа и правилам аннуляции;
- Проведение билета (операции продажи, обмена, возврата);
- Работа с комплексными заказами;
- Внесение информации в базы данных компании;
- Разрешение нестандартных ситуаций, взаимодействие с авиакомпаниями, контроль поступления оплат;

Требования:

- Опыт работы в аналогичной должности от 1 года
- Знание английского языка на разговорном уровне
- Ответственность и внимательность к деталям
- Умение работать в режиме многозадачности
- Образование: высшее (желательно);
- **Знание систем бронирования: Амадеус, Сирена;**
- Английский язык (желательно в рамках тематики своей работы);
- Коммуникабельность, стрессоустойчивость, внимательность, ответственность, доброжелательность, грамотный русский язык;
- Знание правил применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа;
- Знание норм бесплатного провоза багажа.

Адрес размещения вакансии:

Москва, Ананьевский переулок, д. 5с9

Контактная информация:

- +7 (903) 961-59-54
- Светлана
- virginiavip68@yandex.ru