ЛИДЕР

Менеджер в чате онлайн

от 84 000р

- Требуемый опыт работы: Без опыта
- Занятость: Полная
- График: Удаленная работа
- Образование: Не имеет значения

Основные задачи и обязанности

Осуществлять общение с пользователями посредством корпоративной системы обмена сообщениями

Предоставлять клиентам необходимую информацию по уже оформленным заказам, вопросам доставки и другим обращениям, связанным с покупками

Принимать, обрабатывать и регистрировать входящие сообщения в специальной рабочей информационной системе

Контролировать точность, полноту и корректность сведений, которые передаются покупателям в процессе консультации

Соблюдать установленные правила коммуникации и придерживаться утверждённых алгоритмов обработки клиентских запросов

Требования к будущему сотруднику (Условия)

Грамотно излагать мысли в письменной форме, соблюдая нормы орфографии

Уверенно пользоватья стандартными цифровыми сервисами и основными инструментами для работы с информацией

Иметь возможность регулярно выходить на связь и поддерживать онлайн-присутствие в заранее согласованные рабочие часы

Внимательно читать поступающие обращения, учитывать детали запросов и следовать установленным внутренним инструкциям

Ответственно подходить к выполнению порученных задач и обеспечивать качественное взаимодействие с клиентами

Адрес размещения вакансии:

Москва, Чусовская улица, д. 13

Контактная информация:

- +7 (931) 521-07-00
- ГАВРИИЛ

Другие вакансии этой компании

Менеджер в чате онлайн
от 84 000р
Осуществлять общение с пользователями посредством корпоративной системы обмена сообщениямиПредоставлять клиентам необходимую информацию по уже оформленным заказам, вопросам доставки и другим обращениям, связанным с покупкамиПринимать, обрабатывать и регистрировать входящие сообщения в специальной рабочей информационной системеКонтролировать точность, полноту и корректность сведений, которые передаются покупателям в процессе консультацииСоблюдать установленные правила коммуникации и придерживаться утверждённых алгоритмов обработки клиентских запросов
Москва, Чусовская улица, д. 13

Менеджер в чате онлайн
от 84 000р
Осуществлять общение с пользователями посредством корпоративной системы обмена сообщениямиПредоставлять клиентам необходимую информацию по уже оформленным заказам, вопросам доставки и другим обращениям, связанным с покупкамиПринимать, обрабатывать и регистрировать входящие сообщения в специальной рабочей информационной системеКонтролировать точность, полноту и корректность сведений, которые передаются покупателям в процессе консультацииСоблюдать установленные правила коммуникации и придерживаться утверждённых алгоритмов обработки клиентских запросов
Москва, д. 13